

# La disponibilité la plus élevée d'Europe, grâce au soutien d'Ultimo EAM



En proposant l'expérience de recharge la plus fiable et la plus conviviale d'Europe, Fastned entend inciter des millions d'automobilistes à rouler à l'énergie solaire et éolienne afin de contribuer à la lutte contre le changement climatique.

## Toutes les informations à portée de main

Pour Fastned, la fiabilité est essentielle, car la révolution électrique n'est possible que si la recharge rapide est vraiment facile. C'est pourquoi le réseau Fastned offre la meilleure couverture et le plus haut niveau de disponibilité en Europe.

Jonathan Lemaire, Field Operations Lead : « Une équipe de vingt techniciens, complétée par des sous-traitants, assure le bon fonctionnement des stations de recharge en effectuant la maintenance adéquate en temps voulu. » Pour assurer la gestion et la maintenance de tous les actifs de manière efficace, le système de gestion des actifs de l'entreprise (EAM) d'IFS Ultimo est utilisé. « Dans Ultimo, toutes les informations relatives aux actifs physiques sont enregistrées et toutes les activités de maintenance corrective et préventive y trouvent leur place. Cela inclut la gestion des stocks et les achats.

Outre le service technique de l'entreprise, d'autres services utilisent également les informations disponibles dans Ultimo. Des stations de recharge sont ajoutées à un rythme rapide. Ces nouvelles stations sont intégrées dans Ultimo par le biais d'un transfert intelligent, de sorte que toutes les informations sont immédiatement disponibles. Nos propres mécaniciens effectuent toute l'administration de la maintenance, y compris la gestion du stock, dans leur camionnette en utilisant Ultimo. Nous gérons également les parties externes à l'aide d'Ultimo. Tant notre personnel que les sous-traitants sont équipés de la version mobile, Ultimo Go+.

## Actifs relativement nouveaux

Comme les actifs sont relativement récents, la maintenance porte principalement sur les réparations des chargeurs rapides, les inspections et le nettoyage. Les chargeurs en particulier sont essentiels pour les services de Fastned. Dès qu'un de leurs composants est défectueux, le système de surveillance envoie une notification à Ultimo, d'où, après validation, l'ordre de réparation est immédiatement envoyé à l'exécutant approprié.

## À propos de Fastned

Depuis 2012, Fastned joue un rôle moteur dans le développement de la recharge électrique en Europe. Fastned a été le premier à concevoir et à mettre en place pratiquement tous les aspects de la recharge rapide. Le réseau de stations de recharge rapide de Fastned, qui se développe rapidement, crée un environnement accueillant pour les conducteurs pendant les 15 minutes nécessaires à la recharge pour une autonomie allant jusqu'à 300 km.



Fastned possède plusieurs centaines de stations de recharge dans sept pays différents. Un suivi précis est donc crucial. Les techniciens travaillant sur place ont accès aux stations de recharge via un système ingénieux de gestion des accès avec des cylindres intelligents iLOQ. Dès qu'une activité de maintenance doit avoir lieu, le technicien est autorisé à ouvrir le cylindre intelligent. Cette opération s'effectue à l'aide d'un smartphone, par le biais de la technologie NFC. Ce processus est également contrôlé à partir d'Ultimo, grâce à une intégration avec le système iLOQ qui s'effectue en arrière-plan. La sécurité étant essentielle, le choix s'est porté sur la solution SaaS d'Ultimo, à laquelle on accède par une authentification unique (single sign-on). Les autorisations nécessaires sont fournies en arrière-plan par le biais d'une intégration avec le système de gestion d'identité Okta.

« Grâce à Ultimo, nous avons le contrôle sur la maintenance et sur les pièces de rechange et les coûts qui y sont liés. La convivialité de l'outil et les intégrations intelligentes nous font gagner beaucoup de temps. Moins les mécaniciens passent de temps à s'occuper de l'administration, mieux c'est. De cette façon, le temps de travail pratique et la productivité sont aussi élevés que possible. En outre, le logiciel nous donne la vue d'ensemble nécessaire pour bien déterminer nos priorités. Les nouveaux venus trouvent parfois toutes les possibilités du système Ultimo un peu impressionnantes, mais lorsque vous l'utilisez au quotidien, il est très convivial et vous avez accès à toutes les informations dont vous avez besoin. »

---

**Grâce à Ultimo, nous avons le contrôle sur la maintenance et sur les pièces de rechange et les coûts qui y sont liés. La convivialité de l'outil et les intégrations intelligentes nous font gagner beaucoup de temps.**

Jonathan Lemaire, Field Operations Lead,  
Fastned

---

### Facile à adapter à ses propres besoins

« Non seulement le système est aisément accessible, il est également possible de le relier à d'autres applications très facilement grâce à des API standard. Un autre point fort est sa flexibilité. Dans beaucoup d'autres applications, les adaptations sont complexes et coûteuses, alors qu'Ultimo est facile à adapter. Vous pouvez même le faire entièrement en interne si vous le souhaitez. Nous pouvons être fiers de ce que nous avons réalisé au cours des cinq dernières années et de la manière dont nous y sommes parvenus avec Ultimo. »

### Avantages de l'utilisation d'IFS Ultimo :

- Meilleur contrôle sur la maintenance et les pièces de rechange, ce qui permet de réduire les coûts de maintenance.
- Gain de temps considérable grâce à l'utilisation d'intégrations intelligentes et à la convivialité d'Ultimo.
- Meilleure vue d'ensemble lors de la détermination des priorités.
- Accès facile à toutes les informations clés dont les techniciens ont besoin.

### Plus d'informations

Pour plus d'informations, envoyez un e-mail à [info@ultimo.com](mailto:info@ultimo.com), contactez votre bureau IFS Ultimo local ou visitez notre site web, [ultimo.com](http://ultimo.com).

