

Wereldwijde transformatie van het onderhoudsbeheer in de voedselproductie

DrSchär


Over het bedrijf

Dr. Schär is wereldwijd marktleider op het gebied van glutenvrije producten en voedingsmiddelen voor mensen met speciale dieetbehoeften. Als specialist in voedingsoplossingen vertrouwt Dr. Schär op innovatie door onderzoek, grotendeels zelf ontwikkelde en vaak zeer complexe productietechnieken en de hoogste kwaliteitsnormen. Alle productiefaciliteiten van de Dr. Schär Group werken volgens dezelfde normen.

Minder stilstand

30%

“Ultimo heeft hiaten in de documentatie en kennisoverdracht overbrugd, waardoor slimmere beslissingen op alle locaties worden genomen.”

Uitdagingen

- Het bestaande ERP-systeem was beperkt in functionaliteit
- Er waren onvoldoende hulpmiddelen voor het organiseren en plannen van onderhoudstaken
- Er was geen mobiele inzetbaarheid van de software
- Er was een beperkte uitwisseling van data tussen vestigingen

Dr. Schär zocht daarom naar een krachtigere en toekomstbestendige oplossing. Aan de beslissing ging een intensieve vergelijking van verschillende aanbieders vooraf. De uiteindelijke keuze viel op de Ultimo EAM-software. De Enterprise Asset Management (EAM)-oplossing wordt geïmplementeerd op alle twaalf productielocaties in negen landen, die elk gemiddeld 400 machines op meerdere productielijnen bedienen.

“We kozen voor Ultimo als oplossing voor onderhoudsbeheer omdat de cloud-gebaseerde Enterprise Asset Management-software de meeste mogelijkheden biedt en aansluit bij onze best-in-class normen.”

Martin Lorefice, Technisch projectmanager bij Dr. Schär

Implementatie

Belangrijkste doelstellingen

- Het moet stilstand verminderen, productie-efficiëntie verhogen en de kostenbeheersing verbeteren
- Eén uniforme EAM-oplossing voor 12 productielocaties in 9 landen
- De EAM-software moet aanpasbaar zijn om de workflows in de verschillende fabrieken gelijk te trekken
- De software moet datagestuurde, preventieve onderhoudspraktijken mogelijk maken

Aangezien er talrijke stakeholders en afdelingen betrokken waren, vereiste de wereldwijde invoering een zorgvuldige coördinatie en een implementatieplan dat rekening hield met de verschillende volwassenheidsniveaus van het onderhoudsbeheer op de diverse locaties. Om de acceptatie door medewerkers en een soepele overgang te waarborgen, werd een gefaseerd implementatieplan ontwikkeld.

Op het hoofdkantoor van het bedrijf in Burgstall, Zuid-Tirol, kon de initiële implementatie van Ultimo binnen slechts zes maanden worden afgerond. Het bestaande systeem voor het beheer van onderhoudstaken wordt volledig vervangen. Ultimo zal worden uitgerold op alle 12 productielocaties in 9 landen.

Oplossingen en resultaten

De belangrijkste doelstellingen van het bedrijf met de implementatie van Ultimo zijn ambitieus, maar haalbaar. De implementatie van Ultimo door Dr. Schär is meer dan een technologische upgrade. Het is een strategische digitale transformatie die het bedrijf positioneert voor verdere groei en excellence in de competitieve wereldwijde voedingsmiddelenindustrie.

De tot nu toe behaalde resultaten spreken voor zich:

- Succesvolle overgang van reactief naar preventief onderhoud
- Ca. 30% minder stilstand
- Aanzienlijk kortere Mean Time to Repair (MTTR)
- Verbeterde toewijzing van middelen
- Proactieve identificatie en gebruik van optimalisatiepotentieel



"Ultimo is een belangrijk onderdeel van onze digitaliseringsstrategie. Hoe meer data we verzamelen via de EAM-oplossing, hoe zichtbaarder de voordelen en verbeteringen worden."

Martin Lorefice

Technisch projectmanager

De toekomst

Met Ultimo is Dr. Schär in staat om de duurzaamheid van productieprocessen te beoordelen, het potentieel voor verdere optimalisatie te identificeren en de voortgang te volgen – dit alles op basis van betrouwbare realtime gegevens.

"Het uitrollen van Ultimo over alle locaties is nog maar het begin: we zijn van plan om AI te gebruiken om processtappen te optimaliseren en gecentraliseerde conditiebewaking te introduceren voor een overzicht van alle assets. We willen ook uitbreiden met functies zoals augmented reality om operators en onderhoudsteams beter te ondersteunen. We verheugen ons op de voortdurende samenwerking met het Ultimo team."

Martin Lorefice, Technisch projectmanager

Wij kijken ernaar uit om te blijven samenwerken met Dr. Schär terwijl het bedrijf zijn digitale transformatie voortzet en zijn asset management verbetert.